



ハーマンミラーインターナショナルは 保証を約束します。

ハーマンミラーの保証:12年間(3交替勤務での使用を前提、作業代を含む)

ハーマンミラーの保証は、電気パーツ、キャスター、ガス圧シリンダー、チルト、可動機構を含む、すべてが対象となります。

これは、働き方の変化と継続的な使用に耐えうる製品に対するニーズによるものです。

保証対象の作業にかかる費用は発生しません。

事業活動を通じ、私たちを取り巻く環境をより良いものにするべく、ビジネスを展開するハーマンミラー。ハーマンミラーの製品と品質を100%維持する約束は、オフィス、家庭、学校、病院、さらにビル全体や社会全体の居住環境を向上させるためのものです。



ハーマンミラーヘルスケア製品、Geiger[®]製品、Eames[®]アルミニウムグループ、Eames soft pad[™] グループ、イームズエグゼクティブチェア、イームズテーブル、CBSおよびPOSH製品など、ハーマンミラーブランドのもとで販売されている製品はすべて、12年間(3交替勤務での使用を前提)の保証が付いています。ただし、下記に記載されているものは除きます。Nemschoff製品の保証情報については、nemschoff.com/customer-service/warranty をご覧ください。Maharam[®]テキスタイルの保証情報については、maharam.com/site/terms をご覧ください。naughtone製品の保証情報については、bit.ly/naughtonewarranty2017 をご覧ください。

ハーマンミラー製品

10年

GSS, Buddy, TowersおよびAPACコネクションシリーズストレージ。

8年

Express 2, ActivityおよびHelmシーティング製品。

5年

ハーマンミラーコレクション製品、Connect[™] パワー&データ、Cubert[™]、Flute[™]、Tone[™] パーソナルタスクライト、Exclave[™] ホワイトボード、タックボードおよびアクセサリ、Flo[®] パワーハブ、LollyおよびAmbleパーソナルライト、Tabetha、Formwork[®] およびUbi[™] ライナー、Logic パワーアクセスソリューション、Mbrace 壁取り付け式テクノロジー、Ode[™] ランプ、Procedure/Supply カートキーレスロックパー、Twist[™] LEDタスクライト、Ubi USB パワーモジュール、ハーマンミラーヨーロッパアライアンス製品、Box および Kumi ストレージ、EN パネル、SL デスクシリーズ、その他POSHブランドのストレージおよびシーティング製品すべて。

3年

ハーマンミラーコレクションアウトドア製品、Compass[™] システム蛇口。

2年

ガス圧シリンダー、Magis および Mattiazzi ブランド製品。

1年

フォームワーク式デスクトップストレージ、Nelson[™] Bubble Lamps[®]、ライフワークポートフォリオ、エニウェアケース、カペリスツール。

保証なし

Beware of Imitations ポスター、Exclave エコボード、ジラードスロー、Maharam Memory 3 ゲーム、Maharam ピロー、Textiles & Objects ポスター。

ハーマンミラーマテリアル

5年

シーティング製品のスタンダードファブリック(以下の12年間保証対象のものを除く: AireWeave[™] 2、Balance、Bingo、Colorguard、Crepe、FLEXNET[™]、レーザー、Lyris[™] 2、MCLレザー、Mercer、Pellicle[®]、Rhythm、Strata)、Sayl[™] ニットバックカバー。

1年

ハーマンミラーのDesign on Textile (DOT[™]) および Customer's Own Image (COI)。

パーツとコンポーネント

5年

タスクライトに使用されている電子安定器、Compassのキーレスロック、Locale[®] 高さ調節デスクの機械部品(ドライブシャフト、モーターなど)、Motia[™] シットトウスタンドテーブルの機械および電気部品、Renew[™] シットトウスタンド空気圧式釣合およびクランク機構、Renewシットトウスタンドテーブルのパワーレグアクセスオプション、Layout Exchangeに使用されている電動リフト機構およびコントロールギア、Alvar、Atlas および EMEA Ratio、T2 Deskの巻き取り機。

3年

すべてのサービスパーツ、Co/Struc[®] 高さ調節テーブルの電気モーター、ジャケットハンガー。

2年

Locale 高さ調節テーブルの電気部品(スイッチ、コントロールボックスなど)。

1年

Compass システムの蛇口センサーおよびコントロールボックス。

6ヶ月

上記以外の、ハーマンミラーまたはその子会社が販売または提供した製品、パーツおよびサービスのすべて。ただし、ホワイトボード用マーカー、レーザー、電球、ファンなどの消耗品、および保証が与えられていないその他電気製品は除く。

他の製造業者の製品

ハーマンミラーは、他の製造業者の製品については保証しませんが、他の製造業者が提供する保証書を、可能な限り最初の購入者に渡します。



ハーマンミラーブランドの製品およびサービスすべてに適用される規定

855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USAの Herman Miller, Inc. (「ハーマンミラー」) は、ハーマンミラーおよびその子会社が販売する製品の素材や完成品に瑕疵が存在しないことを、特定した期間中(製品が使用される交替勤務数にかかわらず)保証します。

この限定された保証は、すべての国で販売されたハーマンミラー製品を対象にしています。このリストに掲載されている製品のすべてが、すべての国でハーマンミラーから販売されているわけではありません。またこのリストの掲載は、特定の地域で製品の販売を申し出るものでもありません。その製品を購入できるかどうかは、各地域で適用される現行のプライスリストで確認できます。

ハーマンミラーは、適用される保証期間中、本保証の対象で、本保証の効力発生日の後に販売された製品の材料または製品の瑕疵や、正常な使用において不具合が生じた製品、パーツ、コンポーネントを修理または交換します。ハーマンミラーは、上記の製品、パーツ、またはコンポーネントを修理、または同等の製品、パーツ、またはコンポーネントと交換します。

本保証は、ハーマンミラー、その子会社、または正規代理店から、新製品を購入した最初の購入者のみを対象にしています(中古品および個人売買、またはネットオークション等での購入者には適用されません)。製品、パーツ、およびコンポーネントはすべて、ハーマンミラーの使用説明書に従って使用されていなければならず、またハーマンミラーの工場で訓練を受けた技術者またはハーマンミラーの正規代理店の施工業者により設置および保守されていなければなりません。これらの要件が満たされている場合、保証が適用されます。製品の誤用、乱用、または変更が行われた場合、本保証は無効となります。オリジナルのハーマンミラー製品以外のものと組み合わせて使用した場合、ハーマンミラーは、製品の性能を保証しません。

限定された保証は、ハーマンミラーの製品、コンポーネント、および正規代理店が行った関連修理作業のみが対象です。

保証期間は、購入日から開始します。(万一不具合に気づいた場合は、ただちに購入先に連絡してください。納品後しばらく間をおくと、保証の対象の適用外となる場合があります)

この文書は、ハーマンミラーの製品およびサービスに関して、提供されている保証および利用できる救済のすべてについて包括的に記述していません。ハーマンミラーおよびその子会社は、明示または黙示を問わず、制定法上またはその他を問わず、製品に関するその他のあらゆる保証を放棄します。

ハーマンミラーは以下については保証しません

- 木目の違い、質感の違い、天然の素材(マテリアル)にみられる跡、傷。
- 経年変化、変色、褪色、光または直射日光による変色、表面仕上げの変化。
- 皮革にみられる跡、傷、シワ。
- ストーンにみられる石理、跡、隙間、亀裂、ひび割れ。
- 通常の損耗摩擦に起因する故障。
- テキスタイルの毛玉や摩耗。
- 天然素材のカラー、きめ、質感の一致。
- サンプルチップ、見本カードとのカラー、質感、表面仕上げの違い。
- ゴムまたは類似の化合物との接触によるベニア表面の損傷、跡、または汚れ。鋭利な物による損傷または筆記具による跡。

- 高さ調節製品に利用されているモーターまたはメカニズムのデシベルレベルの変化。
- 鋭利な物または異物による経年によるマテリアルの損傷もしくは跡、またはテキスタイルの摩耗。
- シミ、汚れ、またはデニムなどの衣類からの色移りによるテキスタイルまたは表面素材の変色。
- リクライニング時に発生する若干の動作音。

ハーマンミラーは、Customer's Own Material (COM)、非標準のファブリック、およびその他の顧客支給品については、製造品質のみをテストしていません。これらのマテリアルに関しては一切保証しません。

ハーマンミラーは、極端な環境条件にさらされていた製品、または不適切に保管されていた製品については保証しません。

法律が許す範囲で、商品性または特定の目的への適合性に関する保証

を含む黙示の保証は放棄され、かつ法律上義務付けられている範囲で、この書面の保証期間中に期間が限定されます。

ハーマンミラーは、損失時間、不都合、商業的損失、または付属的もしくは間接的損害について、責任を負いません。

米国のみ適用: 州によっては、黙示的保証の存続期間についての限定を許可しておらず、または付属的もしくは間接的損害の除外もしくは限定を許可していないため、前2項の限定または除外が適用されない場合があります。本保証は、購入者に特定の法的権利を付与するものですが、購入者は州ごとに異なるその他の権利を有することがあります。

米国外に適用: 上記を除いて、ハーマンミラーは、製品に関して、原因の如何にかかわらず、直接間接を問わず、購入者または第三者が被った損失または損害(費用を含む)に対して責任を負いません。また、本書のいかなる規定も、過失による死亡または人身傷害に対する、ハーマンミラー側の責任を除外または制限するものとはみなされません。品質保証の請求手続きについては、ハーマンミラーメンテナンス <https://hermanmiller-maintenance.jp/> をご覧ください。

2018年8月

Herman Miller

© 2018 Herman Miller, Inc. Zeeland, Michigan

® ● Herman Miller, Bubble Lamps, Co/Struc, Eames, Flo, Formwork, Geiger, Locale, MaharamおよびPellicleはそれぞれ、Herman Miller, Inc.および子会社の登録商標です。

™ AireWeave, Compass, Connect, Cubert, DOT, Eames Soft Pad, Exclave, FLEXNET, Flute, Lyrus 2, Motia, Nelson, Ode, Renew, Sayl, Tone, TwistおよびUbiは、Herman Miller, Inc.および子会社の商標です。